

**INFORMACJE, KTÓRYCH PRZEKAZANIE WYMAGANE  
JEST PRZEZ ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA  
15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ  
(DZ. U. Z 2017, POZ. 2486)**

---

**Firma agenta,  
adres** Comperia Ubezpieczenia Sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
pod numerem KRS 0000465027, NIP: 5213649980, wysokość kapitału  
zakładowego: 182 500 złotych

ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa

---

**Oświadczenie  
o formie  
świadczenia usług** Jestem agentem ubezpieczeniowym

---

**Zakłady  
ubezpieczeń  
na rzecz których  
działam** Jestem agentem ubezpieczeniowym wykonującym czynności agencyjne na rzecz  
więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń  
zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.  
Czynności agencyjne wykonuję:

- w dziale I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – ubezpieczenia na życie, na rzecz:
  - Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.
  - Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
  - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.
- w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, na rzecz:
  - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
  - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
  - Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
  - Fortegra Europe Insurance Company Limited (Defend Insurance Group)
  - Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
  - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group

- LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
- Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A.
- TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia oferujący w Polsce ubezpieczenia pod marką „Trasti”, którego reprezentuje agent zarządzający HPI GMA Sp. z o.o.
- EUROINS S.A. z siedzibą w Bułgarii Sofia 1592, Christopher Columbus blvd. 43, Eurohold Business Centre reprezentowanym w Polsce przez EINS Polska Sp. z o.o.

---

**Nr wpisu do rejestru agentów** NR KNF 11223918/A

**Adres strony internetowej z rejestrem** [https://rpu.knf.gov.pl/se arch/agent](https://rpu.knf.gov.pl/se/arch/agent)

**Sposób sprawdzenia wpisu** W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu

---

**Wynagrodzenie** Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymuję wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładem ubezpieczeń, uprawniony jestem do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej.

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych nie pobieram honorarium od klienta.

---

**Możliwość  
złożenia  
reklamacji**

1. Reklamacja związana z usługami świadczonymi przez Agenta oraz reprezentowanymi przez Agenta zakładami ubezpieczeń może zostać złożona w każdej jednostce Agenta obsługującej klientów oraz w siedzibie Agenta oraz bezpośrednio u wyżej wskazanych zakładów ubezpieczeń, w zakresie świadczonych przez nich usług. Reklamacja u Agenta może być złożona:
  - a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Agenta obsługującej klientów lub w siedzibie Agenta, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub pościągą,
  - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu +48 22 395 52 71) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Agenta obsługującej klientów lub w siedzibie Agenta,
  - c. w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@comperiaubezpieczenia.pl.
2. Agent udziela odpowiedzi na reklamację klienta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Odpowiedzi na reklamacje związaną z udzielaną ochroną ubezpieczeniową udzielane są przez odpowiedni zakład ubezpieczeń.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji u Agenta jest zarząd Agenta lub osoba upoważniona przez Agenta.
4. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
5. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
6. Agent podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Agent jest

zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))

8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Agentem a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.